



Langreo

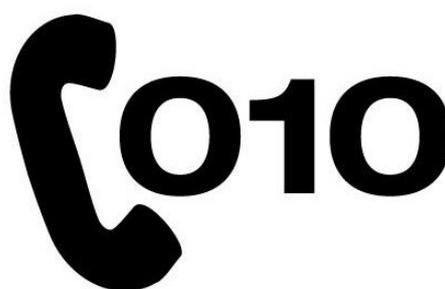
Teléfono 010 de comunicación rápida y directa

Accesibilidad tecnológica ■ Accesibilidad cognitiva

PALABRAS CLAVE: • Comunicación directa • Gobierno fácil
• Administración abierta • Teléfono único

El Ayuntamiento de Langreo, desde el año 2021, ha puesto en marcha herramientas para hacer una administración más accesible. Cabe destacar el servicio de la línea telefónica 010, de comunicación rápida y de fácil memorización.

Esta línea es un número virtual que aglutina la atención de todos los servicios municipales en un único número de teléfono para que cualquier persona que se encuentre en el concejo, sin necesidad de ser residente, pueda utilizarlo.



Además, para usuarios de servicios sociales que no puedan acudir físicamente al ayuntamiento, se completa este servicio con el desplazamiento del personal técnico al domicilio del usuario para que, a través de un dispositivo electrónico (tablet), pueda realizar los trámites y gestiones administrativas.

Todas estas herramientas tecnológicas facilitan el acceso a los servicios y a la información que ofrece el ayuntamiento y se complementan además con la ejecución de acciones llevadas a cabo para eliminar barreras en sus dependencias, mejorando de este modo también la accesibilidad física al edificio.